



> **NORMATIVA:**

Persones usuàries

Tindran dret a utilitzar el Centre Escolta- Aula de Natura de Can Palós totes les persones i/o entitats que n'hagin consultat la disponibilitat i hagin efectuat reserva prèvia a través del telèfon 93.590.27.00 o bé a través del formulari web que trobaran a la plana web www.centrescoltes.cat.

La persona responsable del Centre Escolta- Aula de Natura de Can Palós

És la persona que exerceix la màxima autoritat en el Centre Escolta- Aula de Natura de Can Palós.

Les seves decisions, tant pel que fa a l'aplicació d'aquesta normativa com per a les coses que no hi hagin estat previstes, són d'inexcusable compliment. Això sense perjudici de les posteriors reclamacions que es consideri convenient cursar.

La persona responsable del Centre Escolta- Aula de Natura de Can Palós ha d'atendre els usuaris com a hostes i la seva conducta seguirà en tot cas les normes elementals d'hospitalitat.

La persona responsable del Centre Escolta- Aula de Natura de Can Palós serà l'encarregada de:

- a) Organitzar l'allotjament.
- b) Admetre i identificar les persones usuàries.
- c) Vetllar per la seguretat, neteja i bon estat de l'equipament.
- d) Fer respectar l'ordre necessari per a l'interès general.
- e) Fer conèixer el funcionament del centre i les seves normes d'ús.

En cas d'accident o de situació excepcional, la persona responsable del Centre Escolta- Aula de Natura col·laborarà en tot el que pugui per a facilitar les tasques de salvament.

Reserves de pernoctació

Per tal d'aconseguir una millor utilització del Centre Escolta- Aula de Natura de Can Palós és obligatori reservar plaça de pernoctació per endavant.

Per a que sigui efectiva, la reserva haurà de ser confirmada pel responsable del Centre Escolta i la central de reserves. En qualsevol cas, les reserves confirmades es mantindran solament fins les 19:30h del dia concertat.

Les reserves realitzades no podran en cap cas superar la capacitat del Centre Escolta- Aula de Natura de Can Palós, excepte en casos d'emergència degudament justificats.

Tarifes de preus

Les tarifes de preus pels diferents serveis que es prestin estaran exposades a la vista de les persones usuàries i es trobaran també disponible en la central de reserves www.centrescoltes.cat.



Normes generals d'obligat compliment

Pel bon funcionament de l'Aula Natura - Centre Escolta- Can Palós, cal que totes les persones usuàries del centre posin la màxima cura en la seva conservació i aprofitament dels serveis, equipaments i subministres de què disposa l'Aula Natura - Centre Escolta-Can Palós. Caldrà que vetllin també per causar el mínim impacte ambiental (estalviant recursos i no malmetent l'entorn), per la seguretat dels usuaris i el bon ús de les instal·lacions.

Amb aquesta finalitat, i per tal d'aconseguir el millor respecte envers els altres, s'estableixen les normes següents:

a) Usuaris

- Els menors han d'estar sempre acompanyats de la persona major responsable durant tot el temps que duri l'estada.
- La persona major responsable és la que vetlla pel correcte ús per part de les persones assistents tant de les instal·lacions, pel correcte funcionament de l'estada i per la seguretat de les persones del grup/col·lectiu que porta sota la seva responsabilitat.
- En cas de malaltia o accident, els serveis mèdics i els medicaments sempre van a càrrec dels usuaris o del grup, així com la responsabilitat legal corresponent.
- La responsabilitat civil sempre és del responsable del grup o dels usuaris que duguin a terme l'estada o l'activitat a les instal·lacions.
- Les persones usuàries caldrà que s'identifiquin complimentant el Registre de Visites que els facilitarà la persona responsable de l'equipament. A tal efecte, i segons indica l'article 20.02 del Decret 140/2003, caldrà que:
 - En el cas que l'usuari sigui una entitat: identificar i anotar les dades de la persona (o persones) major d'edat responsable del grup (DNI, nom i cognoms, població)
 - En el cas d'usuaris particulars: hauran d'identificar-se degudament mitjançant DNI, passaport o permís de conduir, i anotar les dades corresponents (DNI, nom i cognoms, població) en el Llibre de Registre, tots els majors d'edat i relacionar també els menors d'edat (DNI no obligatori, en aquest cas)

b) Activitats no permeses

- Casaments, comunions i batejos.
- Comiats de solters i celebracions durant la nit.
- Qualsevol tipus de celebracions de menors de 25 anys.
- Activitats amb menors sense acompanyament de les persones adultes responsables.
- Qualsevol activitat que superi la capacitat de l'equipament.

c) Queda totalment prohibit:

- Encendre foc o cuinar fora dels llocs destinats expressament a aquesta funció.
- Fumar dins la casa, segons el que ja s'estipula per la llei vigent.
- Consumir begudes alcohòliques, drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques
- El funcionament de tota mena d'aparells sonors que puguin molestar la resta d'usuaris i en l'horari comprès entre les 0:00h fins a les 07:00h
- L'entrada de tota mena d'animals.
- Menjar i beure en els espais destinats a les habitacions
- Treure les mantes a l'exterior de la casa.



c) Cal que totes les persones usuàries de l'Aula Natura - Centre Escolta- Can Palós :

- Deixin els estris emprats totalment nets i recollits.
- Respectin les normes de seguretat establertes.
- Recullin totes les escombraries i deixalles generades tant a l'interior com a l'exterior de la casa i les dipositin als contenidors pertinents.
- Deixar les mantes plegades i endreçades en el moment de la marxa.
- Tancar perfectament tots els llums, les portes i finestres cada vegada que s'absenti del centre escolta.
- Fer silenci des de les 0.00h fins a les 7.00h.

d) Desperfectes i ús incorrecte de l'equipament i de les seves instal·lacions

Per tal de garantir que les persones usuàries facin un correcte ús de les instal·lacions, s'estableix que:

- Cal dipositar una fiança de 50€/100€ (segons el que s'especifica en les tarifes vigents) en el moment de l'arribada. Aquesta fiança serà retornada en el moment de la marxa, prèvia revisió de la instal·lació i en cas que no s'observi cap defecte al mobiliari, equipament i instal·lació i es deixi l'equipament net i recollit.
- En cas que es detectin desperfectes o no es compleixi el punt anterior quant a l'ordre i la neteja, l'import de la fiança serà retingut i se'n retornarà la part corresponent, si s'escau, un cop efectuada la reparació-reposició corresponent i lliurant la factura del cost de la reparació-reposició efectuada.
- En cas que el cost de la reparació efectuada superi l'import de la fiança, la persona responsable de l'estada efectuarà la liquidació de l'import restant just després de rebre la factura corresponent.

En cas d'incompliment greu de les normes generals d'utilització per part de qualsevol persona usuària del centre escolta, aquesta podrà ésser obligada, per la persona responsable, a abandonar el Centre Escolta- Aula de Natura de Can Palós.

Acceptació del present reglament

L'ús de l'Aula Natura - Centre Escolta- Can Palós suposa la total acceptació d'aquest reglament, el qual estarà exposat en el centre i serà lliurat i signat en el moment de l'acollida de la persona responsable de l'estada i usuària del centre.