



> **NORMATIVA CENTRE ESCOLTA- REFUGI MAS OLIVET:**

Persones usuàries

Tindran dret a utilitzar el Centre Escolta- Refugi de Mas Olivet totes les persones i/o entitats que n'hagin consultat la disponibilitat i hagin efectuat reserva prèvia a través del telèfon 93.590.27.00 o bé a través del formulari web que trobaran a la plana web www.centrescoltes.cat.

La persona responsable del Centre Escolta- Refugi de Mas Olivet.

És la persona que exerceix la màxima autoritat en el Centre Escolta- Refugi de Mas Olivet.

Les seves decisions, tant pel que fa a l'aplicació d'aquesta normativa com per a les coses que no hi hagin estat previstes, són d'inexcusable compliment. Això sense perjudici de les posteriors reclamacions que es consideri convenient cursar.

La persona responsable del Centre Escolta- Refugi de Mas Olivet ha d'atendre els usuaris com a hostes i la seva conducta seguirà en tot cas les normes elementals de l'hospitalitat.

La persona responsable del Centre Escolta- Refugi de Mas Olivet serà l'encarregada de:

- a) Organitzar l'allotjament.
- b) Admetre i identificar les persones usuàries.
- c) Vetllar per la seguretat, neteja i bon estat del refugi.
- d) Fer respectar l'ordre necessari per a l'interès general.
- e) Fer conèixer el funcionament del centre i les seves normes d'ús.

En cas d'accident o de situació excepcional, la persona responsable del Centre Escolta- Refugi de Mas Olivet col·laborarà en tot el que pugui per a facilitar les tasques de salvament.

Reserves de pernoctació

Per tal d'aconseguir una millor utilització del Centre Escolta- Refugi Mas Olivet es recomana, sempre que sigui possible, reservar plaça de pernoctació per endavant.

El no tenir plaça reservada pot implicar no poder pernoctar al refugi si la capacitat ha estat exhaurida.

Per a que sigui efectiva, la reserva haurà de ser confirmada pel responsable del refugi i la central de reserves. En qualsevol cas, les reserves confirmades es mantindran solament fins les 19:30h del dia concertat.

Les reserves realitzades no podran en cap cas superar la capacitat oficial del Centre Escolta- Refugi de Mas Olivet, excepte en casos d'emergència degudament justificats.

Tarifes de preus

Les tarifes de preus pels diferents serveis que es prestin estaran exposades a la vista de les persones usuàries i es trobaran també disponible en la central de reserves www.centrescoltes.cat.



Normes generals d'obligat compliment

Pel bon funcionament del Centre Escolta- Refugi Mas Olivet, cal que totes les persones usuàries del centre posin la màxima cura en la seva conservació i aprofitament dels serveis, equipaments i subministres de què disposa el Centre Escolta- Refugi Mas Olivet. Caldrà que vetllin també per causar el mínim impacte ambiental (estalviant recursos i no malmetent l'entorn), per la seguretat dels usuaris i el bon ús de les instal·lacions.

Amb aquesta finalitat, i per tal d'aconseguir el millor respecte envers els altres, s'estableixen les normes següents:

a) Usuaris

- Els menors han d'estar sempre acompanyats de la persona major responsable durant tot el temps que duri l'estada.
- La persona major responsable és la que vetlla pel correcte ús per part de les persones assistents tant de les instal·lacions, pel correcte funcionament de l'estada i per la seguretat de les persones del grup/col·lectiu que porta sota la seva responsabilitat.
- En cas de malaltia o accident, els serveis mèdics i els medicaments sempre van a càrrec dels usuaris o del grup, així com la responsabilitat legal corresponent.
- La responsabilitat civil sempre és del responsable del grup o dels usuaris que duguin a terme l'estada o l'activitat a les instal·lacions.

b) Queda expressament prohibit:

- Encendre foc o cuinar fora dels llocs destinats expressament a aquesta funció.
- Fumar, segon el que ja s'estipula per la llei vigent.
- Consumir begudes alcohòliques, drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques
- El funcionament de tota mena d'aparells sonors que puguin molestar la resta d'usuaris.
- L'entrada de tota mena d'animals.
- Menjar i beure en els espais destinats a les habitacions
- Treure les mantes a l'exterior de la casa.
- L'ús de la zona no guardada com a tal mentre estigui oberta la zona guardada.

c) Cal que totes les persones usuàries del Centre Escolta- Refugi Mas Olivet:

- Deixin els estris emprats totalment nets i recollits.
- Respectin les normes de seguretat establertes, les quals seran exposades en el refugi.
- Recullin totes les escombraries i deixalles generades i les baixin al lloc adequat.
- Deixar les mantes plegades i endreçades en el moment de la marxa.
- Deixar les baixeres i les coixineres dels llits emprats tretes dels llits corresponents.
- Tancar perfectament les portes i finestres i apagar totalment el foc i les estufes, cada vegada que s'absenti del centre escolta.
- Fer silenci des de les 0.00h fins a les 7.00h.



d) Desperfectes i ús incorrecte de l'equipament i de les seves instal·lacions

Per tal de garantir que les persones usuàries facin un correcte ús de les instal·lacions, s'estableix que:

- Cal dipositar una fiança de 50€/100€ (segons el que s'especifica en les tarifes vigents) en el moment de l'arribada. Aquesta fiança serà retornada en el moment de la marxa, prèvia revisió de la instal·lació i en cas que no s'observi cap defecte al mobiliari, equipament i instal·lació i es deixi l'equipament net i recollit.
- En cas que es detectin desperfectes o no es compleixi el punt anterior quant a l'ordre i la neteja, l'import de la fiança serà retingut i se'n retornarà la part corresponent, si s'escau, un cop efectuada la reparació-reposició corresponent i lliurant la factura del cost de la reparació-reposició efectuada.
- En cas que el cost de la reparació efectuada superi l'import de la fiança, la persona responsable de l'estada efectuarà la liquidació de l'import restant en el moment de rebre la factura corresponent.

En cas d'incompliment greu de les normes generals d'utilització per part de qualsevol persona usuària del centre escolta, aquesta podrà ésser obligada, per la persona responsable, a abandonar el Centre Escolta- Refugi Mas Olivet.

Acceptació del present reglament

L'ús del Centre Escolta- Refugi Mas Olivet suposa la total acceptació d'aquest reglament, el qual estarà exposat en el centre i serà lliurat i signat en el moment de l'acollida de les persones usuàries del centre.